

IMPACTOS CONEXIÓN Y VÍNCULOS



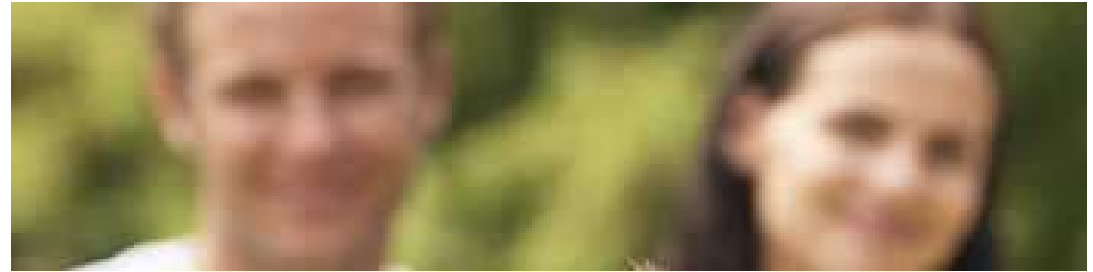
COMUNICACIÓN
EDUCATIVA

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



relaciones
humanas



COMUNICACIÓN

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



centros educativos

¿qué somos?



CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



¿POR QUÉ ELIGEN
EL COLEGIO?
¿QUÉ LES
IMPORTA MÁS?

FAMILIAS



CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



**desarrollo
alumnos/as**
**relación
de ayuda**



CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



comunicación

familias del centro
familias potenciales

entrevistas
conversaciones
reuniones
charlas
correos, circulares
social media
tecnologías

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



conductas
comunicativas
profesorado



MARCA

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



COMUNICACIÓN **EDUCATIVA** profesorado **MARCAS PERSONALES**



CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



COMUNICACIÓN

centros
educativos



IMPACTOS



CONEXIÓN



VÍNCULOS

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN EN LA EDUCACIÓN 2021

El otro currículum oculto



CALIDAD

EDUCATIVA

CALIDAD

CONVERSACIONES



CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN EN LA EDUCACIÓN 2021

El otro currículum oculto



cada **alumno/a**
cada **familia**
cada **educador**
cada **centro**
cada **situación**
cada **necesidad**



CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



comunicación

EDUCATIVA

ANÁLISIS DE
LA REALIDAD

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



comunicación

EDUCATIVA

profesional

respetuosa
consciente
congruente
eficaz
empática
personal

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



cambios
mejoras

PROFESORADO

DIRECTIVOS

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



para mejorar la
comunicación
con las familias

¿Qué esperan?

¿Qué necesitan?



CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



cambios
mejoras

en vez de... podríamos...



CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



cambios
mejoras

PROFESORADO



CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

1

PERSONALIZAR

LAS CONVERSACIONES

SENSIBILIDAD

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

2

ESCUCHAR MÁS Y MEJOR

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

2

silencio

apertura, confianza

escucha activa, feedback

- A ver si he entendido bien...
- Resumiendo lo dicho...

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

3

EXPLORAR

PREGUNTAS EFICACES

PEDIR ACLARACIONES

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



3

- ¿Qué quiere decir con...?
- Hábleme más sobre...
- ¿Qué estarían dispuestos a hacer sobre...?
- ¿Qué le hace pensar así?

PROFESORADO

en vez de... podríamos

4

VALORAR

ELOGIAR

RECONOCER

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

4

- Os felicito por...
- No es fácil acertar en...
- Reconozco que habéis...
- Su hijo tiene...

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

5

ACEPTAR

DISCREPAR

CONFRONTAR

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

5

- A nuestro modo de ver...
- ¿Le ayuda pensar así?
- Ese argumento tiene un problema...
- Nuestra visión es diferente

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

6

USAR **COMPARACIONES**

LENGUAJE

SENCILLO Y DIDÁCTICO

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

7

INFORMACIÓN **PROFESIONAL**
ARGUMENTOS **ADECUADOS**

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

8

PROPONER
ORIENTAR
LLEGAR A **ACUERDOS**
REVISAR

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

9

MENSAJES **POSITIVOS**

GENERAR **ESPERANZA**

PROYECTAR AL **FUTURO**

DAR **TESTIMONIO**

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



PROFESORADO

en vez de... podríamos

9

- Estoy convencido de...
- Esta en su mano...
- Confío en que vuestro hijo/a...
- Dentro de unos años...

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



cambios
mejoras

DIRECTIVOS



CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



DIRECTIVOS

en vez de... podríamos

1

LIDERAZGO

CAMBIO COMUNICATIVO

DISPONIBILIDAD Y **ADAPTACIÓN**

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



DIRECTIVOS

en vez de... podríamos

2

EXPRESAR **CONVICCIONES Y
COMPROMISOS**

CONECTAR CON **NECESIDADES
EMOCIONAR**

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



DIRECTIVOS

en vez de... podríamos

3

APROVECHAR LOS **CONFLICTOS**
RESPONDER CON CALIDAD y
EMPATÍA A **QUEJAS Y**
RECLAMACIONES

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



FORMACIÓN

PROPUESTAS

entrevistas **eficaces**
entrenamiento **asertivo**
relación de **ayuda**
hablar en **público**
manejo **conflictos**

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto



FORMACIÓN

PROPUESTAS

guías de **comunicación**
protocolos de **actuación**
trabajo sobre el **ideario**
argumentario

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto





CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto

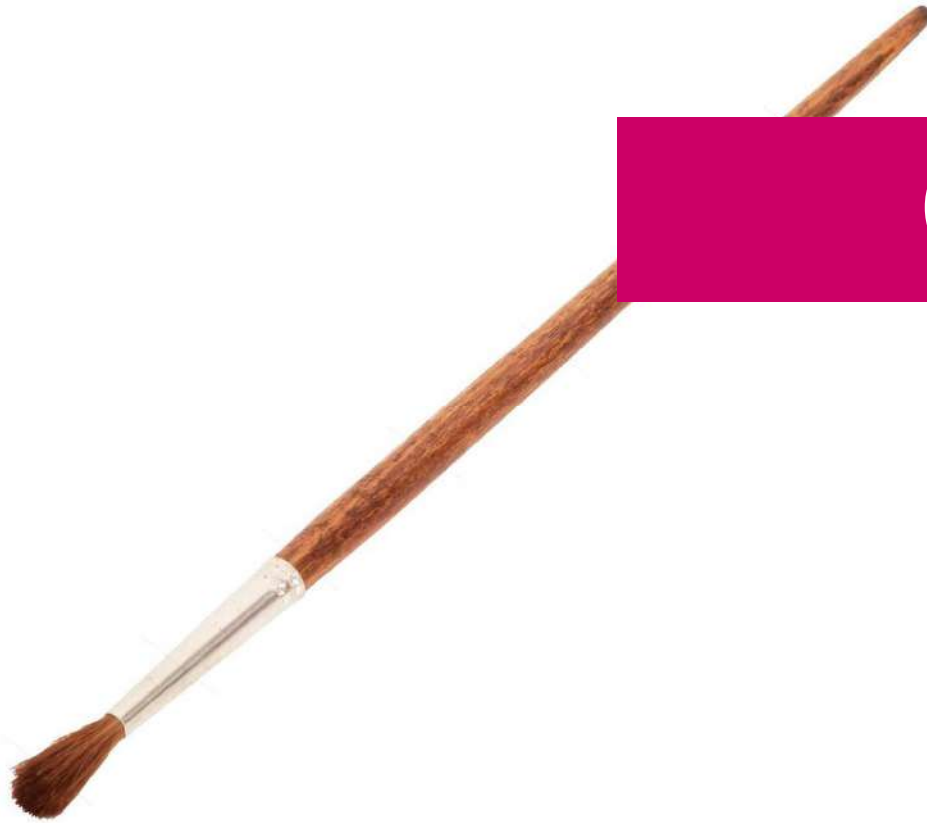




CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto





GRACIAS

CONGRESO VIRTUAL DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y GESTIÓN **EN LA EDUCACIÓN 2021**

El otro currículum oculto

