

COMUNICACIÓN EFECTIVA

en la tutoría con las familias



noelia.soriano.hinojo@gmail.com



**Colegio
ABAD SOLA**
Desde 1954

01

Las familias, la tutoría y el profesorado.

02

Hablar de la comunicación efectiva en la tutoría

03

Generar un espacio de conocimiento compartido





Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**

Cuando una familia deje de estar vinculada a vuestro colegio, **qué os gustaría que recordase del tiempo que estuvieron con vosotros.**



TUTORÍA CON FAMILIAS

el tutor / profesor / jefe de estudios / director
tutora / profesora / jefa de estudios / directora
En una tutoría se es la voz y presencia del colegio.

La tutoría es el espacio más importante
para establecer el vínculo de colaboración
escuela-familia.





DESARROLLO · APRENDIZAJE

es nuestro objetivo



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**



FAMILIA

PADRE · MADRE · TUTOR/A LEGAL



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**

¿Qué dificultades nos encontramos
a la hora de establecer la relación
con la familia?

FAMILIA
PADRE · MADRE · TUTOR/A LEGAL





FAMILIA

PADRE · MADRE · TUTOR/A LEGAL



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**



Cuando hay una **relación fluida y existe respeto mutuo**, hay evidencias de que los alumnos y alumnas **mejoran el rendimiento escolar**.



TUTORÍA y COMUNICACIÓN EFECTIVA



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**

COMUNICACIÓN EFECTIVA



Decimos que hay una comunicación efectiva cuando la “brecha” entre lo que quiere el hablante y lo que interpreta el oyente, es mínima.



5 CLAVES COMUNICACIÓN EFECTIVA



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**

01

ACOGIDA y EMPATÍA



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**

02

ESCUCHA y DIÁLOGO



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**

03

MENSAJE VERBAL



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**

MENSAJE VERBAL

Las 7 “C” de la comunicación

es una teoría propuesta por Scott Cutlip y Allen Center

Para que una **comunicación sea efectiva**, necesita ser:

Clara – Sin ambigüedades.

Concisa – Sin redundancias y vueltas innecesarias.

Concreta – Evitar que el mensaje quede abstracto.

Correcta – Veracidad.

Coherente – Una lógica y sentido en la comunicación.

Completa – Contar todo lo esencial.

Cortés – No dejar de ser sincero y amable.



<https://www.youtube.com/watch?v=Yxy3J0shjjM>



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**

04

MENSAJE NO VERBAL



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

COMUNICACIÓN EFECTIVA · **en la tutoría con las familias**

05

FLEXIBILIDAD y APRENDIZAJE



LA TUTORÍA

01 PREPARACIÓN

02 INICIO

03 DESARROLLO

04 CIERRE Y CONCLUSIÓN

05 REGISTRO Y SEGUIMIENTO



TUTORÍA CON FAMILIAS

el tutor / profesor / jefe de estudios / director
tutora / profesora / jefa de estudios / directora
En una tutoría se es la voz y presencia del colegio.

La tutoría es el espacio más importante
para establecer el vínculo de colaboración
escuela-familia.



COMUNICACIÓN EFECTIVA - en la tutoría con las familias



Cuando hay una **relación fluida y existe respeto mutuo**, hay evidencias de que los alumnos y alumnas **mejoran el rendimiento escolar**.



COMUNICACIÓN EFECTIVA - en la tutoría con las familias

5 CLAVES COMUNICACIÓN EFECTIVA



COMUNICACIÓN EFECTIVA - en la tutoría con las familias

- 01 PREPARACIÓN
- 02 INICIO
- 03 DESARROLLO
- 04 CIERRE Y CONCLUSIÓN
- 05 REGISTRO Y SEGUIMIENTO

LA TUTORÍA



COMUNICACIÓN EFECTIVA - en la tutoría con las familias

COMUNICACIÓN EFECTIVA

en la tutoría con las familias



noelia.soriano.hinojo@gmail.com



**Colegio
ABAD SOLA**
Desde 1954



Colegio
ABAD SOLA
Desde 1954

Material elaborado para la formación del claustro del 21 de noviembre de 2018.

Imágenes extraídas de www.freepik.es (recursos gráficos para todos)



noelia.soriano.hinojo@gmail.com